

Fragen zur Anmeldung und zum Versand von Elternbriefen per ESIS

Frage/Problem	Antwort/Lösung
<i>Ich bin bei ESIS angemeldet, bekomme jedoch keine Informationsmails.</i>	Die Ursache liegt meist nicht bei ESIS, sondern bei den Email-Providern wie gmx.de, web.de, kabelmail.de usw., da deren SPAM-Filter sehr „scharf“ eingestellt sind. Um für die Zukunft zu verhindern, dass die ESIS-Mails im SPAM-Ordner landen, tragen Sie die Adresse Chiemgau-Gymnasium@esis-info.de sowie esis@chgts.de in das Adressbuch ein UND fügen Sie diese Adressen der Liste vertrauenswürdiger Absender, sog. „Whitelist“, hinzu, bei gmx z.B. unter „Postfachschutz“/„Spamschutz“ bzw. „Sperrlisten bearbeiten“ zu finden.
<i>Die ESIS-Mails kommen immer im Spamordner an.</i>	s. vorherige Antwort
<i>Wie kann ich die Mail als gelesen bestätigen?</i>	ESIS fordert prinzipiell eine Lesebestätigung an, die Sie nur noch mit OK bestätigen müssen, sobald Sie dazu aufgefordert werden. Erfolgt diese Aufforderung nicht, dann senden Sie bitte die erhaltene E-Mail an ESIS zurück, indem Sie auf die Schaltfläche „Antworten“ und dann auf „Senden“ klicken. Bitte keine Veränderungen, vor allem nicht im Betreff, vornehmen. Falls Sie die ESIS-App verwenden, erfolgt die Lesebestätigung mit dem Öffnen der Datei automatisch.
<i>Ich bin bei ESIS angemeldet, bekomme dieselben Informationsmails aber mehrmals mit einigen Tagen zeitlichem Abstand.</i>	Bitte bestätigen Sie den Erhalt der Mails (siehe vorherige Antwort). ESIS betrachtet Elternbriefe erst nach Rückmeldung von <u>allen</u> registrierten E-Mail-Adressen als bestätigt. Falls Sie die ESIS-Mails nicht mehr an alle registrierten Adressen erhalten möchten, schreiben Sie uns bitte eine Mail.
<i>Ich erhalte ESIS-Mails erneut, obwohl ich das Online-Formular, das in dem Scheiben verlinkt ist, bereits ausgefüllt habe.</i>	Das Ausfüllen des Online-Formulars erübrigt die Bestätigung des Erhalts (vgl. die vorherigen zwei Antworten) nicht, da die Antworten der Online-Formulare in einem anderen System (jotform) erfasst werden, das leider technisch nicht mit ESIS verknüpft werden kann.
<i>Ich erhalte für alle meine Kinder am ChG nur <u>eine</u> E-Mail.</i>	Wenn für Ihre Kinder identische Elternbriefe bestimmt sind, optimiert ESIS den Versand, d.h. Sie erhalten das Schreiben nur einmal.
<i>Warum kann ich manche Rundschreiben nicht öffnen?</i>	Zum Öffnen von PDF-Dateien benötigen Sie ein kostenloses Programm zum Betrachten. Auf den meisten Rechnern ist ein solches Programm vorinstalliert. Alternativ können Sie z.B. den Adobe Reader herunterladen.
<i>Ich bin <u>nicht</u> bei ESIS angemeldet, mein Kind bekommt aber auch keine Elternbriefe in Papierform.</i>	Bitte kontaktieren Sie uns.
<i>Meine Mailadresse hat sich geändert.</i>	Bitte schicken Sie uns eine E-Mail mit den geänderten Daten.
<i>Mein Internetzugang ist vorübergehend unterbrochen.</i>	Im Sekretariat erhalten Sie einen Ausdruck des Elternbriefes.
<i>Das aufgerufene ESIS-Formular wird verzerrt dargestellt.</i>	Vermeiden Sie, zwei verschiedene ESIS-Formulare nacheinander aufzurufen. Schließen Sie Ihren Internet-Browser - starten Sie anschließend den Vorgang erneut
<i>Ich möchte meine Elternbriefe wieder in Papierform. Was muss ich tun?</i>	Senden Sie uns eine E-Mail oder ein formloses Schreiben. Wir löschen Sie dann aus ESIS und Sie bekommen die Schreiben wieder in Papierform über Ihr Kind. Eine Online-Anmeldung für den Elternsprechtage ist dann aber nicht mehr möglich.
<i>Bei der Neuanmeldung erhalte ich die Fehlermeldung „ungültige E-Mail-Adresse“.</i>	ESIS prüft bei der Anmeldung, ob es Ihren Mailanbieter gibt und scheitert dabei. Eventuell handelt es sich um einen Tippfehler im Adressbestandteil hinter dem @-Zeichen.

Fragen zum Buchungssystem für Elternsprechtage

Frage/Problem	Antwort/Lösung
<i>Ich habe mein Passwort für das Buchungssystem für die Elternsprechtage vergessen.</i>	Zur Anmeldung beim Buchungssystem geben Sie eine bei ESIS registrierte E-Mail-Adresse ein sowie als Passwort das Geburtsdatum Ihres Kindes nach folgendem Muster: 05.08.2002 (<u>mit</u> Punkten).
<i>Ich habe mich vor kurzem bei ESIS registriert und möchte mich am Buchungssystem für Elternabende anmelden. Aber es erscheint die Meldung, dass meine Email-Adresse und Passwort unbekannt sind.</i>	Falls Sie sich nach dem im Elternbrief angegebenen Termin (ca. eine Woche vor dem Elternabend) erstmals bei ESIS registriert haben, können Sie das Buchungssystem <u>noch nicht</u> nutzen, da der für das Buchungssystem notwendige Abgleich mit den Schülerdaten dann bereits erfolgt ist und neue Daten nicht mehr aufgenommen werden können.